GUÍA PARA AGENCIAS Y EQUIPOS TÉCNICOS

Manual de integración API de reservas

Catálogo, salidas, cotizaciones y solicitudes de reserva de TourOfertas.

Versión 1.0.0
25 de noviembre de 2026

> Las solicitudes se registran como PENDING y requieren confirmación posterior de TourOfertas. Todos los importes se expresan en EUR.

Base prevista: https://tourofertas.com/api/v1

Confirma con TourOfertas el entorno y la activación del acceso antes de conectar. Este manual y el kit no contienen claves.

Portal de integraciones y recursos actualizados

Contenido

Un recorrido desde la preparación del canal hasta la aceptación de la integración.

Antes de empezar 3

Acceso, permisos y claves 4

Catálogo y salidas 5

Cotización y reglas de precio 6

Crear una solicitud de reserva 7

Reintentos sin duplicados 8

Seguimiento, notas y cancelación 9

Referencia de operaciones 10

Errores, límites y soporte 10

Validación y puesta en marcha 12

Antes de empezar

Esta guía explica cómo conectar el sistema de una agencia o plataforma con el catálogo y las solicitudes de reserva de TourOfertas.

La API v1 utiliza HTTPS, JSON y claves individuales por canal. Las reservas se registran como `PENDING` y requieren confirmación posterior de TourOfertas. Crear una solicitud no cobra al cliente ni garantiza plazas.

Dato	Valor
Base prevista de producción	https://tourofertas.com/api/v1
Manual web	https://tourofertas.com/integraciones/docs
Referencia técnica	https://tourofertas.com/integraciones/swagger
Contrato	GET /api/v1/openapi
Moneda	EUR
Soporte	info@tourofertas.com

Confirma con TourOfertas que el entorno y el acceso están habilitados. No existe un sandbox público en v1: las pruebas de creación se acuerdan sobre una instalación aislada. Una URL de producción no debe utilizarse para crear reservas ficticias.

1. Acordar con TourOfertas la empresa, el contacto técnico y la cuenta de agencia asociada.

2. Confirmar el entorno y su base URL antes de realizar cualquier escritura.

3. Recibir una clave privada con los permisos y la caducidad acordados.

4. Guardar la clave en el servidor y excluirla de repositorios, URLs y exportaciones.

5. Importar Postman y configurar baseUrl y apiKey como variables privadas locales.

El kit descargable incluye este manual, el contrato, Postman, un ejemplo JSON, un cliente Node.js, la lista de alta y el escenario UAT. Los archivos no contienen credenciales. La fuente técnica actualizada es `/api/v1/openapi`.

Acceso, permisos y claves

Cada integrador utiliza un canal propio. Las credenciales de un canal solo permiten operar sobre las reservas creadas por ese canal.

TourOfertas vincula el canal a una cuenta de agencia aprobada. La clave se entrega por un canal privado y se muestra una sola vez al generarla. Guárdala como un secreto del servidor; no la incluyas en el código de una web pública, aplicación móvil, URL o documento compartido.

Autenticación de cada petición

```
x-api-key: TU_CLAVE_PRIVADA

# Alternativa equivalente:
Authorization: Bearer TU_CLAVE_PRIVADA
```

Permiso	Operaciones
catalog:read	Consultar catálogo, salidas y cotizaciones
reservations:read	Consultar reservas propias
reservations:write	Crear solicitudes, editar notas/referencia y cancelar solicitudes propias

Usa una sola cabecera de autenticación. Si envías ambas, deben contener la misma clave. Las claves tienen caducidad y pueden revocarse. Desactivar un canal o retirar la aprobación de su agencia interrumpe el acceso.

1. Para rotar una clave, solicita otra para el mismo canal.

2. Configura la nueva clave en tu servidor y comprueba una consulta autenticada.

3. Solicita la revocación de la anterior. Las referencias y reservas del canal se conservan.

En Postman, configura `apiKey` como variable privada local. Vacía las credenciales antes de exportar una colección. La referencia Swagger de este portal permite explorar el contrato; las pruebas operativas se realizan desde tu servidor o desde Postman en el entorno acordado.

Catálogo y salidas

Selecciona siempre un circuito publicado y una salida real del catálogo. No construyas IDs ni asignes fechas por tu cuenta.

Comprobar el servicio y consultar el catálogo

```
curl 'https://tourofertas.com/api/v1/health'

curl 'https://tourofertas.com/api/v1/circuits?limit=20' \
  -H "x-api-key: $TOUROFERTAS_API_KEY"
```

`/health` comprueba la respuesta HTTP, no la base de datos. Una consulta autenticada correcta del catálogo permite comprobar el acceso operativo.

Ficha y salidas de un circuito

```
GET /api/v1/circuits/SLUG_REAL_DEL_CIRCUITO
GET /api/v1/departures?circuit=SLUG_REAL_DEL_CIRCUITO
```

Campo de salida	Uso
id	Valor que debes enviar como departureId
circuit	Slug del circuito; se envía como circuit
date	Día de salida, YYYY-MM-DD en UTC
season	LOW, MEDIUM, HIGH o null según la salida
price / singlePrice	Tarifa por viajero en doble / total en individual, o null
bookable	true si se admite solicitar la reserva por API
availability / availableSeats	ON_REQUEST / null: disponibilidad bajo petición

Las fechas admitidas son posteriores al día UTC actual. `bookable=true` significa que puedes enviar una solicitud; las plazas se confirman posteriormente. Los circuitos sin salidas publicadas no admiten fechas inventadas.

Listado	Parámetros
Ambos	page desde 1; limit entre 1 y 100, por defecto 20
/circuits	search, destination, featured=true|false, minDuration, maxDuration
/departures	circuit (slug), destination, dateFrom, dateTo (YYYY-MM-DD)

Los listados devuelven `data`, `pagination` y `requestId`. Lee todas las páginas necesarias. La ficha del circuito incluye itinerario, servicios, hoteles, elementos incluidos/excluidos, imágenes y opcionales con sus IDs.

Cotización y reglas de precio

Antes de crear una solicitud, pide el total calculado por TourOfertas para la salida, los viajeros y las opcionales concretas.

Cuerpo de POST /api/v1/quotes

```
{
  "circuit": "SLUG_REAL_DEL_CIRCUITO",
  "departureId": "ID_REAL_DE_LA_SALIDA",
  "people": 2,
  "adultsDouble": 2,
  "adultsSingle": 0,
  "children": 0,
  "optionals": []
}
```

Campo	Regla
people	Número de viajeros: entre 1 y 20
adultsDouble	Personas en habitación doble, no número de habitaciones
adultsSingle	Personas en habitación individual
children	Niños para el descuento infantil configurado en el circuito
optionals	Lista de objetos { id, quantity } del itinerario de ese circuito

- Los tres contadores deben sumar people. Si omites adultsDouble, se calcula como people menos adultsSingle y children.

- Cada opcional aparece una sola vez. Su quantity no puede superar people. El servidor comprueba su pertenencia al circuito y su tarifa.

- La cotización devuelve totalPrice, desglose, temporada, currencyCode=EUR y requiresPayment=false. No guarda una reserva ni bloquea plazas.

El precio del catálogo puede ser un mínimo. La cotización utiliza la tarifa de la salida concreta y no aplica automáticamente ese mínimo a todas las temporadas. `singlePrice` es el total por viajero en individual; `supplementSingle` es la diferencia con la doble.

`price=null` y `priceOnRequest=true` indican precio pendiente de presupuesto, nunca un viaje gratuito. Sin tarifa de temporada o sin tarifa individual para viajeros en individual, contacta con TourOfertas. Las ofertas flash utilizan `WEB_CHECKOUT` y se contratan en la web mediante Redsys.

Crear una solicitud de reserva

La creación guarda una reserva PENDING en el sistema actual de TourOfertas y la asocia al canal y a la cuenta de agencia acordados.

Cabeceras de creación

```
POST /api/v1/reservations
x-api-key: TU_CLAVE_PRIVADA
Content-Type: application/json
Idempotency-Key: UUID_PERSISTIDO_PARA_ESTA_OPERACION
```

Ejemplo de estructura JSON

```
{
  "circuit": "SLUG_REAL_DEL_CIRCUITO",
  "departureId": "ID_REAL_DE_LA_SALIDA",
  "people": 2,
  "adultsDouble": 2,
  "adultsSingle": 0,
  "children": 0,
  "optionals": [],
  "externalReference": "REFERENCIA_UNICA_DE_TU_SISTEMA",
  "expectedTotalPrice": 1234.56,
  "contact": {
    "name": "Contacto de la agencia",
    "email": "contacto@example.com",
    "phone": "+34000000000"
  },
  "passengers": [
    {
      "name": "Nombre del viajero 1"
    },
    {
      "name": "Nombre del viajero 2"
    }
  ],
  "notes": ""
}
```

El importe 1234.56 es únicamente un ejemplo de formato, no una tarifa de TourOfertas. Sustituye `expectedTotalPrice` por el valor numérico `data.totalPrice` de tu cotización y completa los IDs y los datos reales. No envíes el importe como una cadena de texto.

Campo adicional	Regla
externalReference	Referencia única de tu sistema dentro de este canal; 1-120 caracteres
expectedTotalPrice	Importe calculado por /quotes y aceptado por el usuario
contact	name, email y phone del contacto de esta solicitud
passengers	Exactamente un objeto por viajero: name y dni opcional
notes	Observaciones, máximo 2000 caracteres; no cambia la tarifa

Una solicitud nueva devuelve HTTP `201`, la `reference` completa de TourOfertas y `status=PENDING`. Conserva reference, externalReference, requestId, Idempotency-Key y el cuerpo enviado. Si cambia la tarifa, recibirás `409 PRICE_CHANGED`: vuelve a cotizar y acepta el nuevo importe antes de crear otra operación.

Las notificaciones se envían a TourOfertas y al correo de la cuenta de agencia asociada. El contacto del cuerpo no sustituye esa cuenta ni provoca envíos automáticos a los viajeros. Un aviso de solicitud recibida no equivale a una confirmación de plazas.

Reintentos sin duplicados

Una Idempotency-Key identifica una sola operación lógica de creación, aunque la conexión se corte o tu sistema tenga que repetir la petición.

1. Genera una clave de idempotencia y una referencia externa propias para la operación.

2. Guarda ambas y el cuerpo antes de enviar POST /reservations.

3. Si recibes un timeout, un corte de red o un 500, consulta por externalReference o repite la misma petición con el mismo cuerpo y la misma clave.

4. No generes otra clave solo porque no recibiste la primera respuesta.

Situación	Respuesta
Primera petición válida	201 y replayed=false
Misma clave y mismo cuerpo	200, replayed=true y estado actual de la misma reserva
Misma clave y otros datos	409 IDEMPOTENCY_CONFLICT
Otra clave y externalReference ya utilizada	409 EXTERNAL_REFERENCE_CONFLICT

La clave tiene entre 8 y 128 caracteres y admite letras, números, guion, guion bajo, punto y dos puntos. Su vinculación se conserva con el registro. Un reintento puede mostrar una reserva que ya se haya confirmado o cancelado; no crea otra reserva ni reinicia su estado.

Si necesitas modificar el importe tras PRICE_CHANGED, primero asegúrate de que no se creó una reserva. Confirma el precio actualizado y usa una clave nueva para esa nueva operación. Si ya existe una reserva, consúltala y coordina cualquier cambio comercial con TourOfertas.

Seguimiento, notas y cancelación

Tu integración puede consultar el estado actual, ajustar sus referencias y cancelar solicitudes que sigan pendientes y sin pagos.

Consulta por ambas referencias

```
GET /api/v1/reservations/REFERENCIA_COMPLETA
GET /api/v1/reservations?externalReference=TU_REFERENCIA
```

Estado	Significado
PENDING	Solicitud recibida, pendiente de gestión/confirmación
CONFIRMED	Reserva confirmada o en gestión de pago
PAID	Reserva pagada
CANCELLED	Reserva cancelada
REFUNDED	Reserva reembolsada según la gestión de TourOfertas

Utiliza la referencia completa, no el identificador abreviado que puede mostrar el panel. Una reserva de otro canal, una reserva creada en la web y una referencia inexistente devuelven el mismo 404. La v1 utiliza consultas GET para conocer cambios de estado; no incluye webhooks.

Editar únicamente notas o referencia externa

```
PATCH /api/v1/reservations/REFERENCIA_COMPLETA
Content-Type: application/json

{
  "externalReference": "TU_REFERENCIA_ACTUALIZADA",
  "notes": "Observaciones actualizadas"
}
```

PATCH no cambia circuito, salida, fecha, pasajeros, precio, cuenta de agencia ni estado. Si cambias externalReference, guarda la nueva referencia en tu sistema y conserva la clave y el cuerpo originales para cualquier reintento de la creación.

Cancelar una solicitud pendiente

```
POST /api/v1/reservations/REFERENCIA_COMPLETA/cancel
```

Solo se cancela directamente una reserva propia PENDING, sin pagos manuales ni operaciones de pago en marcha. Si ya está CANCELLED, repetir devuelve 200. CONFIRMED, PAID, REFUNDED o reservas con pagos requieren contacto con TourOfertas y devuelven 409. Cualquier reembolso o condición comercial de cancelación se gestiona con TourOfertas.

Referencia de operaciones

Todas las rutas de esta tabla llevan el prefijo /api/v1. El contrato OpenAPI describe los tipos completos de petición y respuesta.

Método	Ruta	Uso	Permiso
GET	/health	Comprobar la respuesta HTTP	Público
GET	/openapi	Contrato OpenAPI 3.1	Público
GET	/postman	Colección Postman	Público
GET	/circuits	Catálogo publicado	catalog:read
GET	/circuits/{slug}	Ficha, itinerario, hoteles y opcionales	catalog:read
GET	/departures	Salidas futuras y tarifas	catalog:read
POST	/quotes	Cotizar sin crear una reserva	catalog:read
POST	/reservations	Crear una solicitud pendiente	reservations:write
GET	/reservations/{reference}	Consultar una reserva propia	reservations:read
GET	/reservations?externalReference=...	Buscar por referencia externa exacta	reservations:read
PATCH	/reservations/{reference}	Editar notas o referencia externa	reservations:write
POST	/reservations/{reference}/cancel	Cancelar una solicitud pendiente sin pagos	reservations:write

Las respuestas operativas incluyen `requestId` y la cabecera `x-request-id`. Los listados añaden pagination. Para copiar los tipos exactos de campos, importa el contrato en tus herramientas o utiliza la referencia Swagger del portal.

Errores, límites y soporte

Interpreta el código HTTP y error.code. Conserva el requestId para que soporte pueda localizar la operación.

Estructura de error

```
{
  "error": {
    "code": "PRICE_ON_REQUEST",
    "message": "La tarifa de esta salida está pendiente."
  },
  "requestId": "ID_DE_LA_PETICION"
}
```

HTTP	Acción recomendada
400	Revisar JSON, campos, contadores, pasajeros e Idempotency-Key
401	Comprobar clave, caducidad, revocación y aprobación del canal
403	Comprobar los permisos de la clave
404	Comprobar el recurso y que pertenece a este canal
409	Leer error.code: precio, salida, referencia o estado en conflicto
413 / 415	Respetar 64 KiB y Content-Type: application/json
429	Esperar los segundos de Retry-After y reducir la frecuencia
500 / timeout	Consultar la operación o reintentar con la misma clave y cuerpo

Código de conflicto	Qué significa
PRICE_ON_REQUEST	Falta una tarifa reservable de esa salida
SINGLE_PRICE_ON_REQUEST	La tarifa individual está pendiente
WEB_CHECKOUT_REQUIRED	La oferta flash utiliza el pago de la web
INVALID_DEPARTURE	La salida no es futura o no corresponde al circuito
PRICE_CHANGED	Cotizar y aceptar de nuevo el importe
IDEMPOTENCY_CONFLICT	La misma clave se utilizó con otros datos
EXTERNAL_REFERENCE_CONFLICT	Ya existe una reserva del canal con esa referencia
CANCELLATION_REQUIRES_SUPPORT	TourOfertas debe gestionar la cancelación

El límite es de 120 peticiones autorizadas por minuto natural y canal, compartido entre todas sus claves. Las cabeceras `x-ratelimit-limit`, `x-ratelimit-remaining` y `x-ratelimit-reset` informan del consumo. Un 429 devuelve `Retry-After: 60`. Cachea el catálogo en tu sistema y ajusta las consultas de estado al volumen acordado.

En una incidencia, escribe a info@tourofertas.com e indica canal, fecha y hora con zona horaria, método/ruta, reference o externalReference y requestId. Comparte el mínimo de datos personales necesario y elimina la clave API de cualquier captura o registro.

Validación y puesta en marcha

Realiza una aceptación completa antes de activar el canal comercial. Coordina el entorno, las tarifas de prueba y las notificaciones con TourOfertas.

1. Sin clave, GET /circuits devuelve 401; con clave autorizada, devuelve 200.

2. El catálogo solo muestra circuitos publicados y expresa los importes en EUR.

3. Una salida sin tarifa devuelve priceOnRequest=true y bookable=false.

4. POST /quotes calcula el total sin crear una reserva ni bloquear plazas.

5. POST /reservations devuelve 201, reference completa y status=PENDING.

6. Repetir el mismo cuerpo y la misma Idempotency-Key devuelve 200 y replayed=true.

7. Cambiar el cuerpo con la misma clave devuelve 409 IDEMPOTENCY_CONFLICT.

8. Repetir externalReference con otra clave devuelve 409 EXTERNAL_REFERENCE_CONFLICT.

9. Consultar por reference y por externalReference devuelve la misma reserva propia.

10. Otro canal recibe 404 al intentar consultar, editar o cancelar esa reserva.

11. PATCH permite cambiar notes y externalReference; no cambia precio, fecha o viajeros.

12. Cancelar una solicitud PENDING sin pagos devuelve CANCELLED; repetirlo devuelve 200.

13. Una reserva CONFIRMED, PAID o con pagos requiere gestión de TourOfertas (409).

14. Una clave revocada o caducada deja de funcionar; una clave rotada conserva el canal.

Una prueba que crea una reserva es una escritura real en el entorno al que apuntes. No ejecutes una colección completa de Postman contra producción por defecto. El kit contiene una referencia de base URL que debes revisar antes de usarlo.

- Acordar el volumen y frecuencia de sincronización del catálogo.

- Confirmar cómo se atienden precios a consultar y cambios comerciales posteriores.

- Asignar responsables de soporte y de rotación de claves.

- Verificar que las referencias y los reintentos se persisten correctamente en tu sistema.

- Autorizar conjuntamente la activación comercial tras superar la UAT.

Evolución: el contrato v1 es el punto de partida. Cualquier ampliación de inventario, pagos, webhooks o tarifas comerciales debe acordarse y documentarse antes de incorporarla a la integración.